

SP afdeling Boxtel
www.boxtel.sp.nl

Breukelsestraat 126
5281 HG Boxtel
T. 0411 68 67 60
E Boxtel@sp.nl

Gemeente Boxtel
T.a.v. de leden van het College van B&W
Postbus 10.000
5280 DA BOXTEL

Boxtel, 10 juni 2015

Betreft: **vragen ex artikel 37 RvO, WMO Huishoudelijk Hulp & Welzorg**

Geachte leden van het College,

Graag vragen wij conform artikel 37 Rvo uw indringende aandacht voor het volgende.

Uitvoering WMO en Huishoudelijke Hulpverlening

Herhaaldelijk hebben wij in de gemeenteraad al aandacht gevraagd voor de uitvoering van de WMO. In de afgelopen maanden hebben met name de veranderingen in de Huishoudelijk Hulp om extra aandacht gevraagd. We zijn nu 5 maanden onderweg en de SP-fractie maakt de eerste balans op.

Er zitten een aantal goede elementen in de invoering van de veranderingen op gebied van de Huishoudelijke Hulpverlening. Met name de extra aandacht die vanuit de gemeente is besteed aan de communicatie en de uitvoering is een heel positief element.

Toch horen wij ook nog regelmatig kritische kanttekeningen van cliënten. Veel mensen moeten ontzettend wennen aan de nieuwe wijze van indiceren, waarbij u vooral beoordeeld richting wat nodig is voor een 'schoon en leefbaar huis'. Concreet betekent dit voor veel mensen dat de zorg na herindicatie door de zorgaanbieder, op een andere manier ingericht wordt, vaak met minder toegekende uren huishoudelijke hulp.

Daarnaast is er tussentijds sprake geweest van de nodige onrust door het faillissement van Pantein/Vivent. Op cliëntniveau willen wij de gemeente complimenten maken over de wijze waarop dat faillissement is afgehandeld. De dienstverlening is vaak onverkort gecontinueerd en voor de indicatiegesprekken door Tzorg en de Elde groep zijn extra middelen ingezet.

Met betrekking tot de positie van thuiszorgmedewerkers hebben wij echter nog eenaantal vragen. Wij zijn met name teleurgesteld dat na het faillissement van Pantein/Vivent de bestaande arbeidsvoorwaarden niet door de nieuwe partijen Tzorg en Elde Groep zijn gerespecteerd.



Dat leidt tot de volgende vragen:

1. Kunt u ons informatie verschaffen over:

De aantallen medewerkers die vanuit Pantein/Vivent over zijn genomen door Elde Groep en Tzorg?

Of die betreffende medewerkers op basis van hun destijds bij Pantein/Vivent bestaande arbeidsvoorwaardenpakket zijn overgenomen en zo nee, hoeveel medewerkers in arbeidsvoorwaarden terug zijn gegaan?

2. Wanneer medewerkers van Pantein/Vivent tegen lagere arbeidsvoorwaarden bij Elde Groep of Tzorg in dienst zijn getreden, bent u als College dan bereid om met die organisaties in gesprek te treden en afspraken te maken over aanpassing van de arbeidsvoorwaarden op het oude niveau?

Vervangingsregeling

Daarnaast ontvingen wij van een aantal cliënten Huishoudelijke Hulp recentelijk een kopie van een brief die zij hebben ontvangen van de Elde groep, betreffende de vakantievervangings in de aankomende zomervakantieperiode. In die brief kondigt de elde groep aan dat er gedurende de zomervakantieperiode niet voor een volledige vervanging bij afwezigheid van de Huishoudelijke Hulpmedewerker wordt gezorgd.

Dit leidt bij die betreffende cliënten tot onrust. Daarnaast vraagt onze fractie zich af hoe deze aankondiging zich verhoudt tot de prestatie-afspraken die de gemeente met zorgaanbieders heeft. Daarover hebben wij de volgende vragen:

3. Bent u op de hoogte van de ongedateerde brief (zie bijlage) van de Elde Groep, waarin zij aangeven dat er gedurende de zomervakantieperiode niet voor volledige vervanging wordt gezorgd?
4. Wat zijn daarover de afspraken in de prestatie-afspraken met de zorgaanbieders?
5. Wanneer het inderdaad zo is dat er gaten vallen in de dienstverlening in de zomerperiode, bent u dan bereid met de zorgaanbieders in gesprek te gaan om ervoor te zorgen dat er sprake gaat zijn van volledige vakantievervangings?

Welzorg

Tenslotte bereiken ons zorgwekkende berichten over Welzorg. Vanuit een aantal cliënten worden kritische opmerkingen gemaakt over het serviceniveau van Welzorg. Met name de service bij defecten en reparaties laat te wensen over en er is eenmaal zelfs sprake van geweest dat een cliënt met stukken aan de rolstoel aan haar lot werd overgelaten op de plek waar het defect ontstond. Daarover hebben wij de volgende vragen.

6. Herkent u de kritische kanttekeningen bij Welzorg?
7. Zo ja, welke acties heeft u uitgevoerd om de dienstverlening te verbeteren?
8. Zo nee, wat gaat u doen om de dienstverlening van Welzorg op het gewenste niveau te krijgen?

Wij gaan ervan uit u met dit schrijven voldoende te hebben geïnformeerd en zien de beantwoording van onze vragen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de fractie van de SP

