

SP afdeling Boxtel
www.boxtel.sp.nl
Molengraafseweg 11
5281 LN Boxtel
T: 0411 67 60 58
E: boxtel@sp.nl

Gemeente Boxtel
Aan de leden van het College van B&W
Postbus 10.000
5280 DA BOXTEL

Boxtel, 28 februari 2016

Betreft: uitkomst enquête huishoudelijke hulp en artikel 37 vragen RvO

Geachte leden van het college,

De SP heeft een enquête gehouden onder 74 mensen die gebruik maken van huishoudelijke hulp in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Aanleiding voor de enquête zijn een aantal klachten die bij onze SP Hulpdienst zijn binnengekomen over de teruggang van het aantal toegekende uren en een uitspraak van wethouder van den Broek dat de gemeente weinig respons krijgt van cliënten over de veranderingen op zorggebied. Met deze uitspraak nodigde hij eind 2015 burgers en organisaties uit om meer te reflecteren op de uitvoering van het Wmo-beleid. Reden voor ons om daar via deze enquête een bijdrage aan te leveren. Het merendeel van de enquêtes is afgenomen in wooncomplexen als Molenhof, Vinckenrode, verzorgingshuizen Annastraat, Rentmeester en Hoogheem. Via deze brief willen wij u informeren over de uitkomst van de enquête en conform artikel 37 van het RvO aanvullende vragen stellen over de veranderingen in de huishoudelijke hulp.

Ontevreden over aantal uren huishoudelijke hulp, tevreden over aanvulling huishoudelijke hulptoelage

Ruim veertig procent van de ondervraagden zegt dat het aantal uren dat zij via de Wmo krijgen niet voldoende is om hun huis schoon en leefbaar te houden. Bijna zestig procent is wel tevreden met het aantal uren. Van de 31 ontevredenen hebben 23 mensen zelf 1 uur extra per week bijgekocht via de tijdelijke regeling 'huishoudelijke hulptoelage', die buiten de Wmo valt en na dit jaar afloopt. Met dit extra uur erbij zijn veel ontevredenen uiteindelijk wel tevreden over het totaal aantal uren. Ook zijn zij tevreden over de betaalbaarheid van de huishoudelijke hulptoelage die in Boxtel slechts 5 euro per uur bedraagt, terwijl in omliggende gemeenten vaak hogere tarieven gevraagd worden. Een aantal mensen vindt het onrechtvaardig dat hun eigen bijdrage verhoogd is terwijl zij minder uren hebben gekregen. Zo is er één cliënt die een halvering kreeg van het aantal uren, maar de eigen bijdrage zag verdubbelen. Het gaat om verhogingen die variëren van 7 tot soms 32 euro per vier weken. Dat de verhoging van de eigen bijdragen te maken heeft met landelijke

bezuinigingen (aanschaffing van de tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten en de compensatie eigen risico) en deels door de gemeente gecompenseerd wordt via de collectieve ziektekostenverzekering, is niet bekend bij Wmo-cliënten.

Bezwaren leveren weinig op

De 74 ondervraagden kregen eerst 204 uur huishoudelijke hulp. Na de nieuwe toekenning is dat aantal teruggelopen naar 150, een verlies van 25%. Gemiddeld is men teruggegaan van 3 naar 2 uur, met uitschieters van 7 naar 2 en van 6 naar 1,5 uur. Een aantal mensen vindt het jammer dat er nu bijna geen tijd meer is voor een kopje koffie en een praatje met de hulp. Ook hebben sommige cliënten de indruk dat het aantal uren bij voorbaat al vast stond, nog voordat het gesprek met de zorgverlener had plaatsgevonden. In totaal hebben vier mensen schriftelijk en negen mondeling bezwaar aangetekend bij Zorggroep Elde en de gemeente. Een bezwaar bij de gemeente resulteerde in een verhoging van het aantal uren met drie kwartier, de rest leverde niets op. Heel wat mensen hebben geen bezwaar ingediend met het argument dat iedereen in moet leveren en dat een bezwaar niets uithaalt. Geen van de respondenten heeft uiteindelijk een officiële bezwaarschriftprocedure bij de gemeente in gang gezet.

SP stelt voor om huishoudelijke hulptoelage voort te zetten

Omdat het bijkopen van extra uren via de regeling 'huishoudelijke hulptoelage' een uitkomst is gebleken voor veel mensen, er veel gebruik van is gemaakt én betaalbaar is, stelt de SP-fractie voor om deze regeling op enigerlei manier voort te zetten na 2016. Wij verzoeken het college om onderzoek te doen naar de mogelijkheden daartoe en de financiële consequenties in beeld te brengen.

Vragen over veranderingen huishoudelijke hulp

De SP-fractie wil naar aanleiding van de enquête het college de volgende artikel 37 vragen stellen met betrekking tot de veranderingen in de huishoudelijke hulp.

1. Hoeveel cliënten maken in 2014, 2015 en 2016 gebruik van huishoudelijke hulp in het kader van de Wmo?
2. Hoeveel is het totale zorgvolume van huishoudelijke hulp Wmo verminderd in de loop van deze jaren?
3. Hoeveel bedraagt als gevolg hiervan de structurele besparing?
4. Hoeveel cliënten hebben schriftelijk of mondeling bezwaar aangetekend bij zorgleveranciers en gemeente?
5. Wat is de uitkomst van die bezwaren?
6. Als de situatie van de hulpbehoevende verslechterd is en er meer hulp nodig is, komt er dan een herindicatie en worden er meer uren toegekend?
7. Hoeveel mensen doen zelf nog iets in het huishouden?
8. Hoeveel cliënten maken gebruik van hun sociale netwerk?
9. Krijgen cliënten in 2016 nog te maken met nieuwe veranderingen? Vinden er nog herindicaties plaats?
10. Hoeveel mensen hebben voor hoeveel uren huishoudelijke hulptoelage bijgekocht in 2015 en 2016?

11. Hoeveel financiële ruimte met betrekking tot deze regeling is er nog voor 2016?
12. Als mensen de huishoudelijke hulptoelage niet kunnen betalen, is er dan beroep mogelijk op bijzondere bijstand?
13. Bent u bereid om te onderzoeken of de huishoudelijke hulptoelage op enigerlei manier na 2016 voortgezet kan worden en kunt u de financiële gevolgen daarvan in beeld brengen?

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Dave van de Ven
Fractievoorzitter

