



SP afdeling Boxtel
www.boxtel.sp.nl

Armmeeesters 4
5282 MD Boxtel
T. 0411 68 67 60
E Boxtel@sp.nl

Gemeente Boxtel
T.a.v. de leden van het College van B&W
Postbus 10.000
5280 DA BOXTEL

Boxtel, 19 juni 2018

Betreft: **vragen ex artikel 37 RvO, buurtgergernissen**

Geachte leden van het Colllege,

Graag vragen wij conform artikel 37 RvO uw aandacht voor het volgende.

Zoals bij u bekend is onze fractie al geruime tijd in de diverse Boxtelse wijken bezig met het uitvoeren van een huis-aan-huis wijkenquête. In deze enquête staat het persoonlijk contact met bewoners voorop en stellen wij enkele concrete vragen:

- Wat gaat goed en wat kan beter in uw straat en buurt?
- Wat gaat goed en wat kan beter in Boxtel?

Naast het persoonlijke contact met mensen, levert de enquête veel goede ideeën en veel nuttige aandachtspunten op die wij in het politieke werk kunnen gebruiken.

Aandachtspunten

Met betrekking tot aandachtspunten in de wijk gaat het in grote mate vaak om dezelfde thema's, die wij in iedere buurt terughoren. Het gaat dan om:

- Het al dan niet aanwezig zijn van speelplekken en verbetermogelijkheden bij bestaande speelplekken;
- Wortelopgroei bomen, de plakkerige stof die van sommige bomen komt;
- Vergroening in de wijk;
- Parkeerproblemen en parkeerruimte;
- Veiligheid en verkeersoverlast;
- Hondenpoep;
- De staat van de trottoirs en losliggende stoeptegels;
- De staat van de brandgangen achter woningen (troep, verlichting).

Dit zijn belangrijke onderwerpen voor de mensen in de wijken. We kunnen als Boxtel nog zo'n mooie verhalen hebben over Meewerkend Boxtel en 'van buiten naar binnen werken', maar als de zorg voor dit soort onderwerpen niet goed geregeld is, dan komt vertrouwen te voet en gaat te paard.

Melden van buurtergernissen

Dat blijkt ook wel uit uitspraken die wethouder Herman van Wanrooij van Openbare Ruimte recentelijk in de media deed, om buurtergernissen toch vooral te melden.

Servicelijn Openbare Werken

In het verleden kon het melden van dit soort thema's heel gemakkelijk en laagdrempelig via de Servicelijn Openbare Werken. Deze servicelijn is enige tijd geleden echter opgeheven en het melden van concrete zaken uit de wijken dient nu te gebeuren via het algemene nummer van het gemeentehuis.

Terugbrengen oude werkwijze

Wij horen van dat proces vaak terug dat mensen vervolgens worden doorverbonden naar één van de vakafdelingen, waar meldingen vervolgens (te) lang blijven hangen en/of niet worden afgehandeld. Wij pleiten er derhalve voor om dit weer op de oude manier te gaan organiseren, via een aparte servicelijn. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat zaken die gemeld worden, ook worden afgehandeld.

Systematische aanpak

Omdat wij bovenstaande thema's gemiddeld in alle wijken terughoren, zou het goed zijn als de gemeente nadenkt over een integrale aanpak van dit soort buurtergernissen. Voor mensen zijn dit belangrijke zaken, die direct van invloed zijn op de leefbaarheid. Wij willen u dus vragen om van dit thema een apart actiepunt te maken, in het kader van wijkgericht werken en de leefbaarheid. Wij willen u vragen om met een systematische aanpak te komen, met veel inbreng vanuit de mensen in de wijken.

Dit sluit aan bij landelijke onderzoeken die dezelfde uitkomsten laten zien, zoals de landelijke Veiligheidsmonitor van CBS waar verkeersveiligheid in wijken en hondenpoep als grootste buurtergernissen laten zien. Dit soort onderwerpen hebben een grote impact op de leefbaarheid van wijken en verdienen het derhalve om gestructureerd en met prioriteit opgepakt te worden.

We hebben daarom de volgende vragen:

1. Onderschrijft u de thema's die wij in deze brief noemen, voor wat betreft zaken die een negatieve invloed op de leefbaarheid van wijken hebben?
2. Deelt u onze mening dat deze aandachtspunten een grote invloed op de leefbaarheid hebben en daarom een systematische aanpak vragen?
3. Bent u bereid de Servicelijn Openbare Werken weer terug in het leven te roepen en deze breed in Boxtel te communiceren?
4. Deelt u de geluiden die wij terughoren dat meldingen op dit moment te vaak onvoldoende worden afgehandeld, waardoor ze een negatieve invloed kunnen hebben op het imago van de gemeente? Zo ja, wat zijn uw ideeën om dit op te pakken. Zo nee, wat is uw mening dan over de inhoud van dit schrijven?
5. Bent u bereid de buurtergernissen, zoals wij die in deze brief hebben beschreven, systematisch aan te pakken en daar vooral ook mensen uit de buurt bij te betrekken?

Wij gaan ervan uit u met dit schrijven voldoende te hebben geïnformeerd en zien de beantwoording van onze vragen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de fractie van de SP

Dave van de Ven,
Fractievoorzitter