

SP
T.a.v. De heer A.G.A. van den Broek
Kleine Beemd 61
5283 LR BOXTEL

Uw brief/nr. : 7 januari 2008
Datum : 16 januari 2008
Ons nummer : -- 00.223

Ons kenmerk : SZ/SL
Doorkiesnr. : 895
Bijl./verz.dat. : 1/

Onderwerp : Operatie herindicatie

16 JAN. 2008

Geachte heer van den Broek,

Op 7 januari jl. hebben wij uw brief ontvangen waarin u aandacht vraagt voor de herindicaties hulp bij het huishouden in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning, welke in december hebben plaatsgevonden.

Wij zullen in deze brief kort ingaan op uw vragen.

In augustus 2007 zijn wij gestart met de voorbereidingen op de operatie herindicatie. Vanwege de vertraagde besluitvorming in de commissie Maatschappelijke Zaken naar aanleiding van de Wmo evaluatie, konden de herindicatiebeschikkingen niet eerder verstuurd worden.

Mensen met een oud Wvg voorziening hebben een beschikking ontvangen dat dezelfde voorziening nu op grond van de Wmo wordt verstrekt. Ook hebben wij 450 cliënten die huishoudelijke verzorging op grond van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) ontvingen, een nieuwe Wmo-beschikking gestuurd.

Het grootste deel van de herindicaties hebben wij administratief afgewerkt op basis van de gegevens die wij van het CIZ hebben ontvangen. Geven mensen nu aan dat er te weinig uren zijn geïndiceerd, dan bepalen wij aan de hand van de beslisboom of het aantal uren alsnog gewijzigd dient te worden. Bestaat er dan nog steeds twijfel over de beperkingen in relatie tot de ondersteuning die noodzakelijk is, wordt het CIZ om advies gevraagd.

Indien cliënten geen toestemming hebben gegeven om informatie van het CIZ op te vragen, of als het CIZ die informatie niet had, zijn zij opnieuw geïndiceerd via de beslisboom of aanvullend onderzoek door het CIZ.

Wij zien geen aanleiding om de indicatiestelling aan te passen. Wij zijn van mening dat de indicaties op een zorgvuldige wijze plaatsvinden. Bovendien kan de zorgaanbieder zelf beoordelen of hij bij de cliënt ook de regie moet overnemen en dus een gekwalificeerde zorgverlener moet inzetten, omdat



wij geen onderscheid maken in HH1 en HH2. In de praktijk blijkt verder dat als er te weinig uren zijn geïndiceerd, of als de beperkingen van een cliënt zodanig zijn toegenomen, de thuiszorgaanbieder contact met de gemeente opneemt voor een nieuwe indicatie.

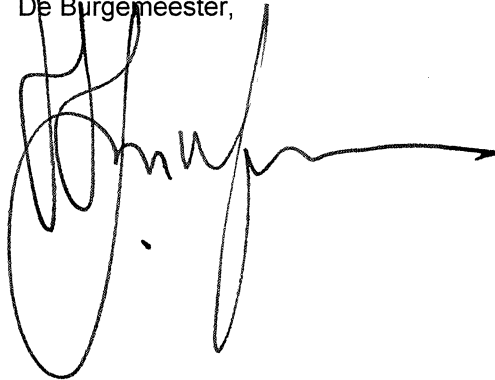
In onze vergadering van 8 januari jl. hebben wij besloten de ingangsdatum van een lagere indicatie bij cliënten nader vast te stellen op 19 mei 2008. De betreffende mensen ontvangen hiervoor een aanvullende beschikking. Op deze manier stellen wij de cliënten in de gelegenheid zich aan te passen aan de nieuw ontstane situatie.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de bijlage, welke tevens geagendeerd staat voor de raadcommissievergadering Maatschappelijke Zaken van 11 februari aanstaande. Wethouder Wouters zal dan nog eventuele vragen beantwoorden.

Indien u nadere inlichtingen wenst kunt u ook contact opnemen met mevrouw Lalihatu, beleidsmedewerker Sociale Zaken. Zij is bereikbaar op telefoonnummer 655895.

Hoogachtend,
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN BOXTEL,
De Secretaris,

De Burgemeester,



C.c.: De raads(commis)sie)leden van de gemeente Boxtel

Bijlage:

Overgangstermijn voor mensen die door herindicatie in december minder uren hulp bij het huishouden krijgen

Het college van Burgemeester en Wethouders van Boxtel heeft op 8 januari besloten een overgangstermijn in te stellen bij de mensen die bij de herindicatie van de hulp bij het huishouden in december geïndiceerd zijn voor minder uren hulp.

Met deze overgangstermijn van tenminste 3 volle maanden, krijgt men de gelegenheid om zich aan te passen aan de nieuw ontstane situatie .

De herindicatie-beschikkingen zijn pas in december verzonden, nadat de commissie op 3 december de evaluatie van de eerste ervaringen met de Wmo heeft besproken. Deze evaluatie was voorzien voor de commissievergadering van oktober, maar is uitgesteld tot december. De tijd tussen het ontvangen van de beschikking (rond 20 december) en het ingaan van minder uren is achteraf gezien te kort. Door het instellen van een overgangstermijn denken we dat een en ander in huis beter geregeld kan worden.

In de meeste gevallen heeft de herindicatie niet geleid tot een verandering in het aantal uren zorg dat men krijgt. In een 60-tal gevallen heeft de herindicatie meer uren zorg tot gevolg gehad.

Er zijn 200 mensen waar de zorg mogelijk verminderd is. Op dit moment wordt nagegaan of en bij wie van deze groep mensen er inderdaad sprake is van minder uren zorg.

De verminderde zorg vindt haar oorzaak in het gegeven dat de AWBZ, die de vorige indicatie heeft gedaan, niet heeft geïndiceerd op een exact aantal uren, maar in zes klassen. De zorgaanbieder had vervolgens de mogelijkheid om in de bandbreedte van elke klasse zorg te verlenen.

De mensen die door de herindicatie voor minder uren zorg geïndiceerd zijn krijgen van de gemeente een aanvullende beschikking, waarin de ingangsdatum van de nieuwe indicatie verschoven wordt. Bij een gelijk aantal uren of bij meer uren zorg blijft de ingangsdatum gehandhaafd op 1 januari 2008.

Naar aanleiding van de commotie die is ontstaan over mogelijke tekortkomingen bij telefonische indicatie, heeft het college van Burgemeester en Wethouders besloten om de in Boxtel gebruikte methode niet te wijzigen. Na de telefonische indicatie bepaalt de zorgaanbieder het type zorg (eenvoudige schoonmaakwerkzaamheden of ook regievoering). Ook heeft de gemeente met de zorgaanbieder een lopende afspraak dat als in de praktijk geconstateerd wordt dat er te weinig uren zorg geïndiceerd zijn, de zorgaanbieder dit meldt en er in overleg besloten wordt de indicatie opnieuw te onderzoeken. Met deze veiligheidswaarborgen denken wij een indicatie te hebben die de toets der kritiek kan doorstaan.

Boxtel, 8 januari 2008
Burgemeester en Wethouders van Boxtel
Namens dezen
Wethouder Zorg en Inkomen
G. Wouters.