



Gemeente Boxtel  
T.a.v. het College van B&W  
Postbus 10000  
5280 DA BOXTEL

Boxtel, 18 juni 2008

Betreft: **vragen functioneren Vivent**

Geachte leden van het College,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende.

In Brabants Centrum van donderdag 12 juni 2008 stond een ingezonden brief geplaatst, waarin de opsteller van de brief een boekje open doet over kennelijke misstanden bij Vivent. Ook stelt de schrijver dat de Gemeente, onder meer bij monde van wethouder Wouters, onvoldoende adequaat zou hebben gereageerd op door hem geuite klachten.

Op zichzelf is hier sprake van een individueel dossier en hebben wij soortgelijke geluiden nog niet vaak gehoord. Het functioneren van de Thuiszorg en het reageren door de Gemeente op het functioneren van de WMO zijn voor onze fractie echter dermate belangrijke zaken, dat wij graag de onderste steen boven zouden willen met betrekking tot de genoemde zaken. Het gaat hier immers ook om gemeenschapsgeld dat aan de Thuiszorg wordt besteed en de negatieve beeldvorming die de ingezonden brief op zou kunnen roepen.

Derhalve willen we de volgende vragen aan u voorleggen:

1. De schrijver stelt dat Vivent vaak niet de toegezegde hulp in de huishouding kan bieden, onder meer door vergaderingen, zieke medewerkers en personen die door omstandigheden voorrang hebben. Hebt u meer van dergelijke klachten over Vivent gehad? Zo ja, wat was de reactie van uw college richting Vivent?
2. Heeft het College in het onderhavige geval gereageerd naar Vivent? Zo ja, hoe? Zo nee, is de wethouder bereid dit alsnog aan te kaarten bij Vivent?
3. Wat is de huidige praktijk als het gaat om het opstellen van zorgovereenkomsten (een overeenkomst tussen zorgaanbieder en cliënt, waarin de dienstverlening is beschreven)? Worden die altijd opgesteld? En hoe wordt ermee omgegaan als de zorgaanbieder de afspraken niet nakomt?
4. Hoe zijn de ervaringen met de diverse zorgaanbieders in Boxtel?

Met belangstelling uitkijkend naar uw spoedige reactie op ons schrijven.

Met vriendelijke groet,

Eric van den Broek,  
Fractievoorzitter SP