

Gemeente Boxtel

T.a.v. het College van B&W

Postbus 10000

5280 DA BOXTEL

Boxtel, 3 april 2012

Betreft: vragen ex artikel 37 RvO incident hulpdienst in Lijsterbesgaard, bereikbaarheid hulpdiensten, straatnaamborden en registratie in GPS-navigatiesystemen

Geachte leden van het college,

Graag vragen wij conform artikel 37 RvO uw aandacht voor het volgende.

### **Moeilijk terugvinden van de weg**

In de Boxtelse politiek is al een aantal keren aandacht gevraagd voor het moeilijk kunnen vinden van de weg in bepaalde straten en buurten en dan met name ook in nieuwe buurten (in het verleden zijn daar door politieke partijen onder meer al vragen over gesteld voor wat betreft de 'nieuwe' wooncomplexen in Selissenwal, de voormalige Franciscusschool in de Ons Doelstraat en het terugvinden van de Velderseweg op Velder). Het bleek dat de betreffende woningen en straten vaak moeilijk terug te vinden waren via de bestaande bewegwijzering, door het ontbreken van duidelijke straatnaamborden en/of door de onduidelijke weergave in GPS-navigatiesystemen. Dat levert met name voor de bereikbaarheid van hulpdiensten grote gevaren voor bewoners op.

### **Incident Lijsterbesgaard met ambulance**

Op zondag 18 maart jl. heeft in de Lijsterbesgaard een incident plaatsgevonden dat het belang van bovenstaande problematiek nog eens helder voor het voetlicht heeft gebracht. Op die dag is een bejaarde bewoner van de Lijsterbesgaard in de middag ineens in elkaar gezakt. Aangezien hij alleen in een woning aan de Lijsterbesgaard woont, was er niemand in de buurt voor directe hulp. Nadat de betreffende meneer vele uren heeft gelegen en met moeite zelf naar de telefoon wist te kruipen, is het hem gelukt om met zijn telefoon midden in de nacht alarmnummer 112 te bellen.

Tot zijn verbazing werd hij echter een kwartier later door de dienstdoende medewerker van de ambulancedienst teruggebeld met de vraag: 'Waar woont u? We kunnen uw huis niet vinden'. Waarna meneer letterlijk met veel pijn en moeite zelf heeft moeten uitleggen hoe de ambulance bij zijn huis kon komen.

### **Navigatiesysteem stuurde naar Hendrik Verheeslaan**

De ambulance was op advies van het navigatiesysteem (de welbekende TomTom) naar de Hendrik Verheeslaan gereden, terwijl de betreffende galerijwoningen gesitueerd zijn aan de Nieuwe Nieuwstraat. En ga dan in het midden van de nacht maar eens zoeken naar het betreffende wooncomplex en bijbehorend huisnummer in de Lijsterbesgaard.



### **Probleem eerder aangekaart**

Gelukkig is het allemaal goed afgelopen en maakt meneer het naar omstandigheden weer redelijk.

Van buurtbewoners hebben wij echter vernomen dat dit probleem al meerdere keren tevergeefs bij de gemeente is aangekaart. We moeten er toch niet aan denken dat deze situatie had plaatsgevonden met een direct levensbedreigende situatie? Het is wat onze fractie betreft dan ook zaak om dit soort schrijnende gevallen naar de toekomst absoluut te voorkomen en mogelijke oplossingen met prioriteit op te pakken.

Daarom willen wij u conform artikel 37 RvO de volgende vragen voorleggen:

1. Is er vanuit de gemeente overleg met producenten van GPS-navigatiesystemen over het goed registreren van kwetsbare en nieuwe locaties in Boxtel? Zo nee, bent u bereid dit snel op te pakken?
2. Bent u bereid om, bijvoorbeeld samen met wijkorganen, een inventarisatie te organiseren naar locaties die met name voor hulpdiensten moeilijk terug te vinden zijn, om deze vervolgens te bespreken met betreffende producenten van navigatiesystemen en te zorgen voor afdoende bewegwijzering?
3. Bent u bereid dit voor de gaardenbuurt (Lijsterbesgaard e.o.) in Boxtel Oost direct op te pakken, zodat er de kans op een nieuw incident zoveel mogelijk wordt vermeden?
4. Bent u bereid de onderwerpen Boxtelse straten in GPS-navigatiesystemen, bewegwijzering naar straten en buurten en situering straatnaamborden, nog eens in een notitie in de commissie Ruimtelijke Zaken te bespreken, zodat ook de Boxtelse politiek daar haar zegje over kan doen?

Ervan uitgaande u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en met belangstelling in afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Eric van den Broek  
Fractievoorzitter SP