

Wonen op Hoogheem

Een enquête naar de leefbaarheid van Hoogheem



SP  **BOXTEL**

Januari 2010

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Uitkomsten standaardvragen.....	4
Klachten en suggesties van bewoners.....	12
Conclusies	22
Aanbevelingen.....	24
Bijlage: Resultaten per flatgroep.....	25
Bijlage: enquêteformulier	29

Inleiding

In de afgelopen maanden heeft de SP Hulpdienst een enquête gehouden op Hoogheem. Van de 490 woningen zijn 133 formulieren ingeleverd, dat is een respons van 27%. Flat 3 scoorde hier met 14 formulieren het slechtst, bij de andere flats ligt het aantal tussen de 18 en 22 formulieren. Doel van de enquête is om inzicht te krijgen in wat bewoners zelf vinden van de leefbaarheid van hun buurt, maar ook van Boxtel. Ook kunnen zij cijfers geven aan Sint Joseph, het college van B&W en de gemeenteraad.

Het rapport zal eerst ingaan op de uitkomsten van de stellingen over de leefbaarheid van Hoogheem en de vragen over het onderhoud van de woningen. Daarbij is een nadere analyse gemaakt van de uitkomsten in de 'ouderenflats' 1, 2, 6 en 7 en de middenflats 3, 4 en 5. Als daar relevante verschillen uitkomen, zullen die in het rapport vermeld worden. Daarna komen de klachten en suggesties van bewoners over Hoogheem en Boxtel aan de orde. Het rapport sluit af met conclusies en aanbevelingen. Deze zijn gebaseerd op de antwoorden op de stellingen over de wijk, de opmerkingen die mensen op de enquêteformulieren geschreven hebben en aanvullende gesprekken met bewoners.

Het rapport zal overhandigd worden aan de wijkwethouder, Woonstichting Sint Joseph en Huurdersvereniging Hoogheem. Alle bewoners worden via een huis aan huis folder op de hoogte gebracht van de uitkomst van de enquête.

Wij adviseren mensen die klachten hebben over slechte stoepen, gaten in het wegdek enz. om de Servicelijn Openbare Ruimte te bellen: telefoon 617910.

Waar nodig zal de SP, samen met bewoners, actie voeren en brieven schrijven naar gemeente en Sint Joseph om de leefbaarheid van Hoogheem te verbeteren.

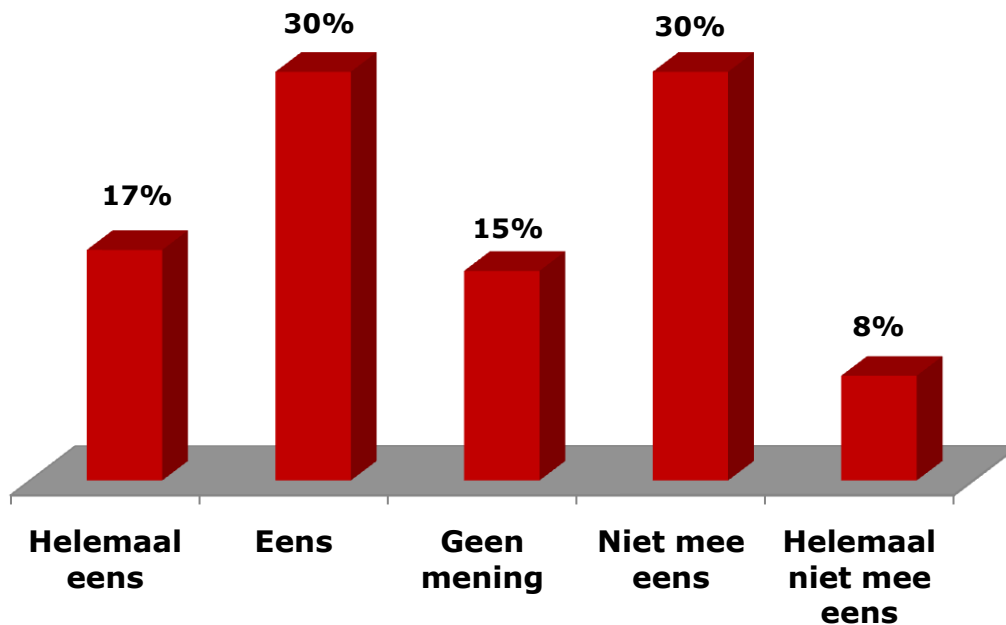
Hebt u naar aanleiding van dit rapport vragen of opmerkingen? Wij horen ze graag. Bel Willem van Meurs, telefoon 676058.

Uitkomsten standaardvragen

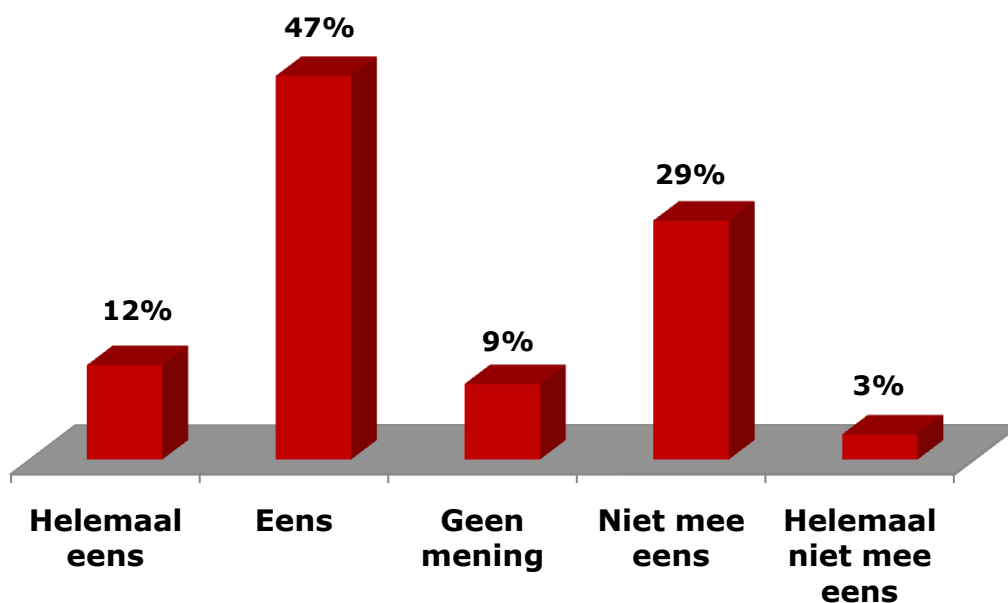
Vragen buurt

Geef per onderdeel aan in welke mate u het eens of oneens bent met de stelling:

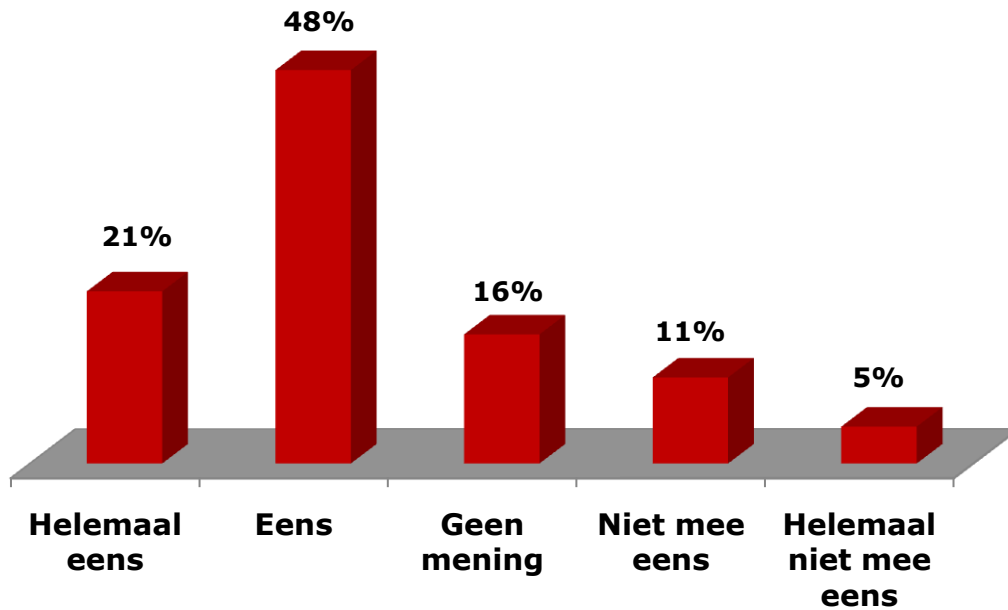
1. Onze buurt heeft te maken met flink wat overlast. (n=130)



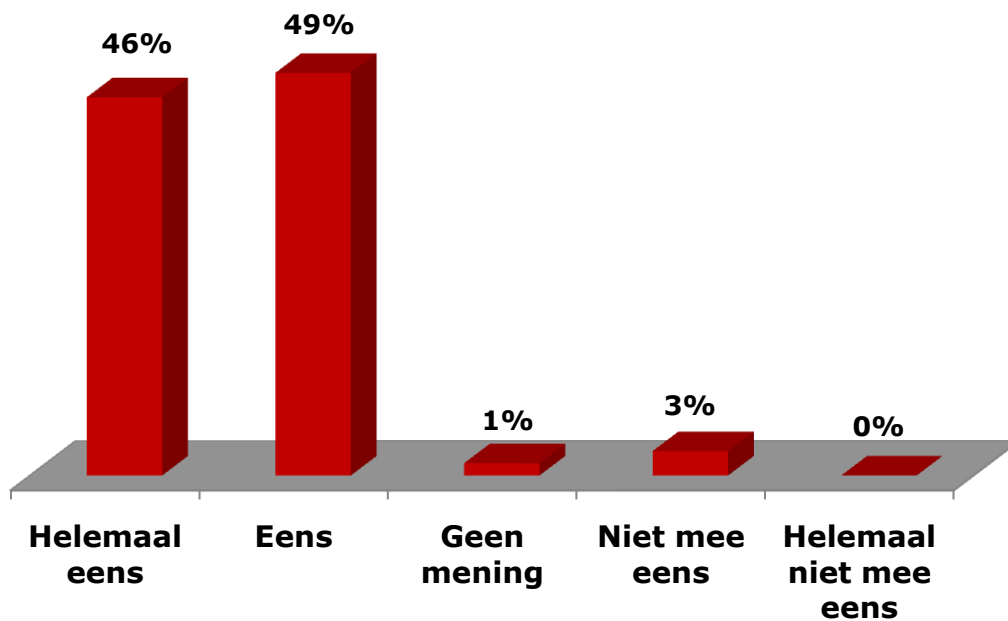
2. Onze buurt is verkeersveilig. (n=130)



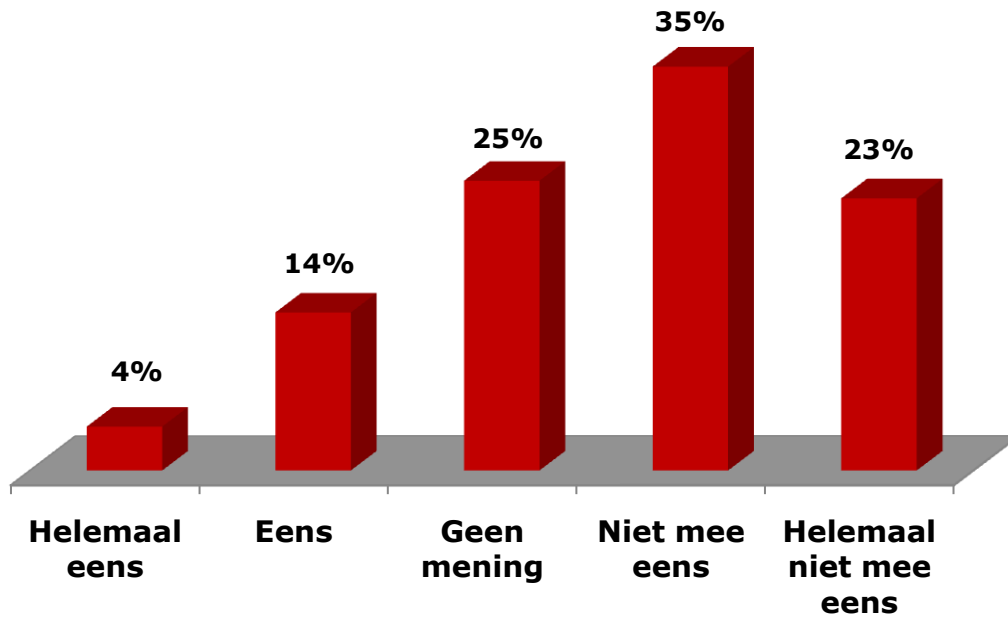
3. Er zijn voldoende speelvoorzieningen voor de jeugd. (n=133)



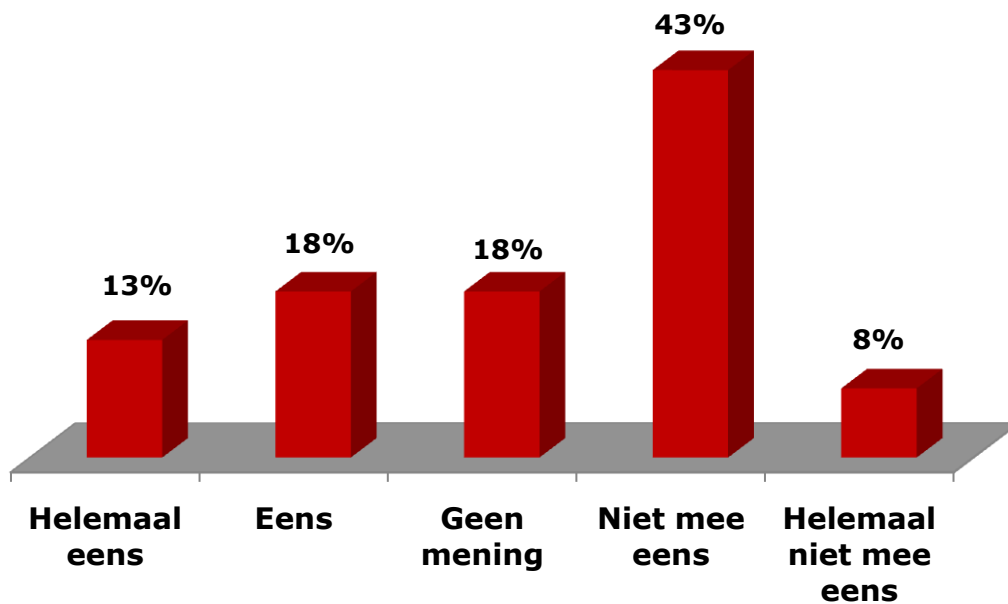
4. Er zijn voldoende algemene voorzieningen in de buurt. (n=134)



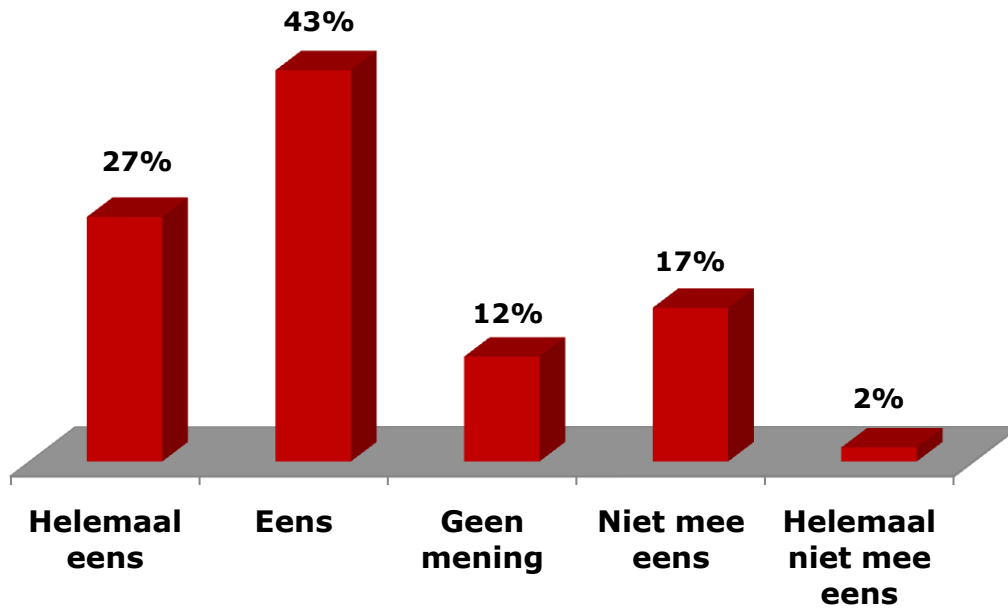
5. Het openbaar vervoer is in Boxtel goed geregeld. (n=133)



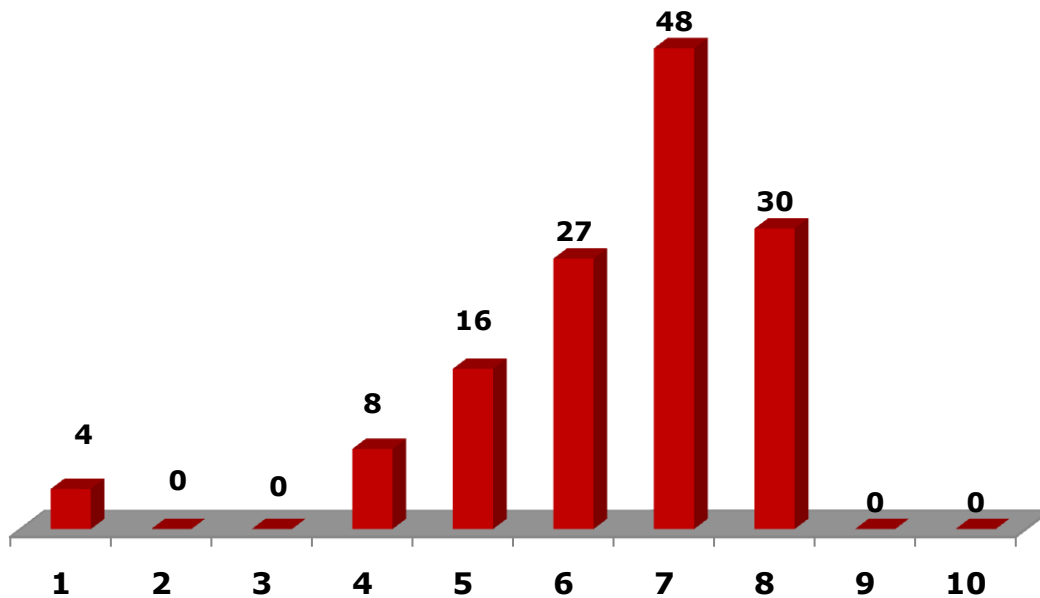
6. Er is een tekort aan parkeerplaatsen in onze buurt. (n=131)



7. De gemeente moet zorgen voor beter onderhoud van de wijk. (n=130)



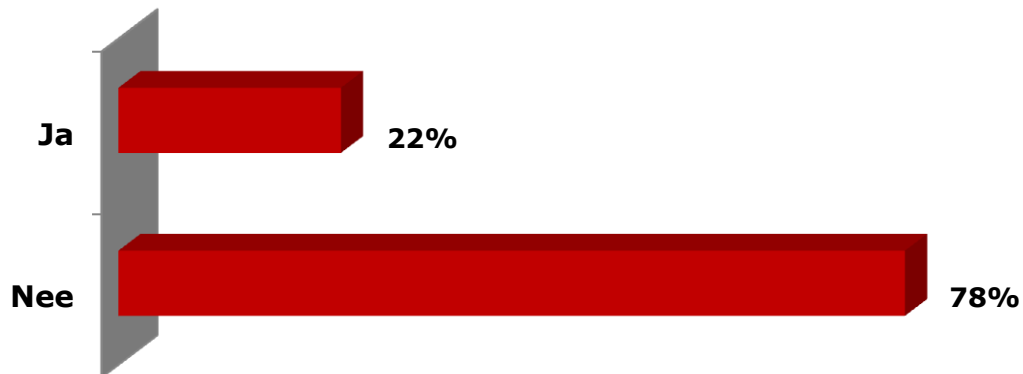
8. Wanneer ik de leefbaarheid van Hoogheem een rapportcijfer moet geven, dan is dat een:



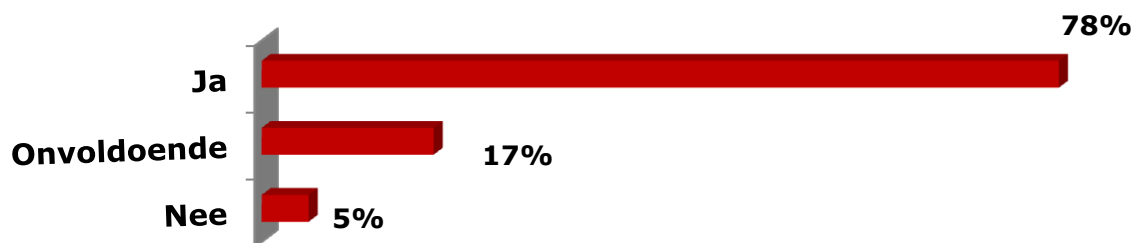
Het gemiddelde cijfer is 6,4 (n=133).

Vragen woningen

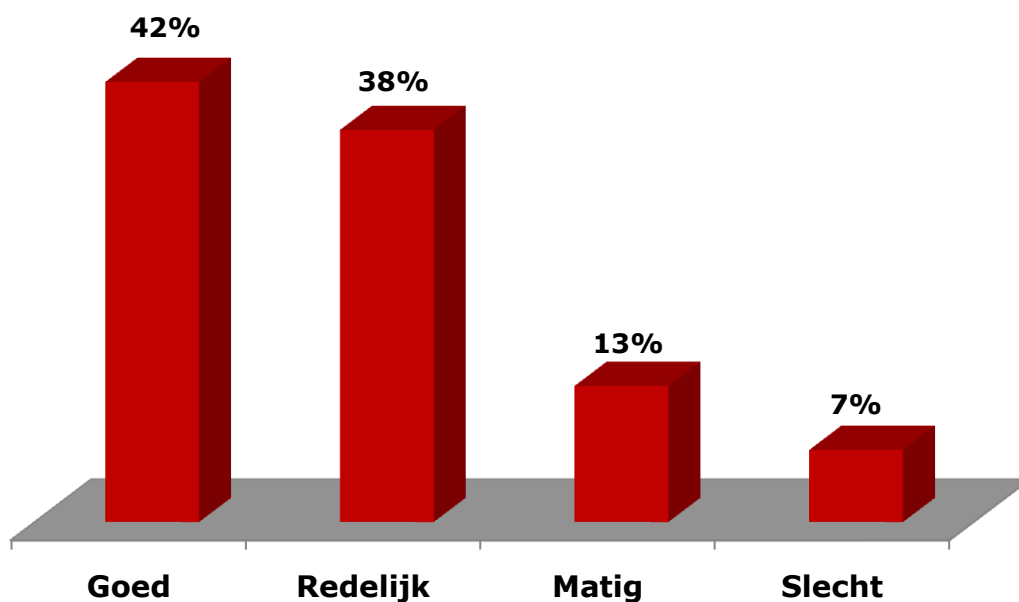
9. Heeft u klachten over het onderhoud van de woning? (n=127)



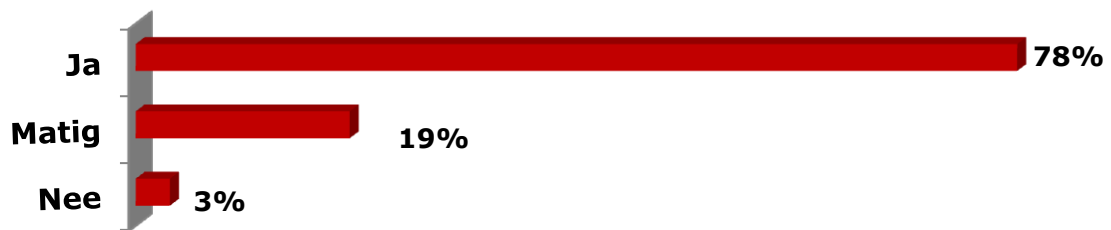
10. Worden uw klachten goed verholpen door Woonstichting St. Joseph? (n=130)



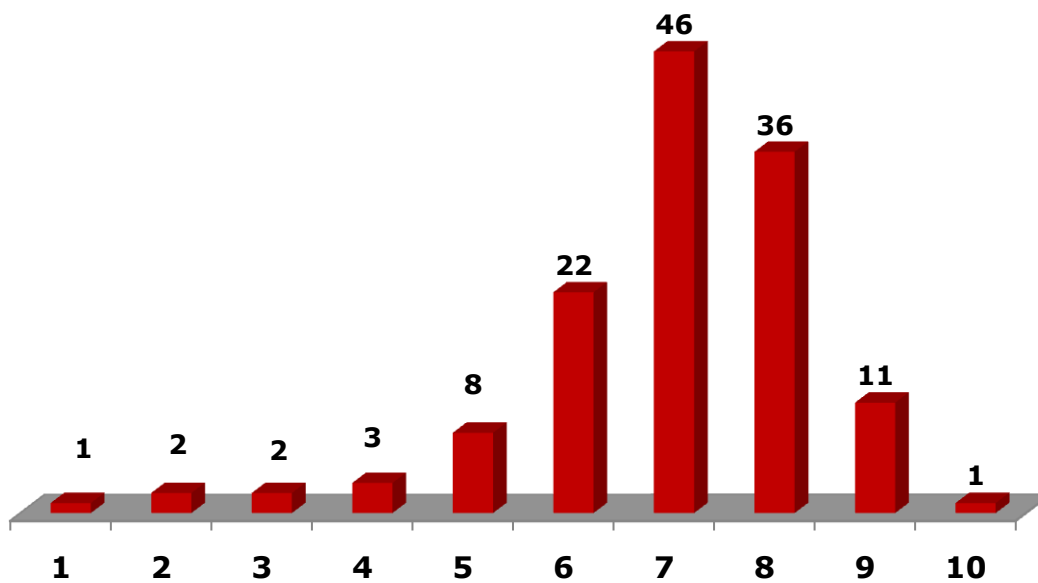
11. Hoe worden de gemeenschappelijke ruimtes (hal, trappenhallen, bergingen, galerijen) onderhouden door Sint Joseph? (n=130)



12. Bent u tevreden over de klantvriendelijkheid van Sint Joseph?



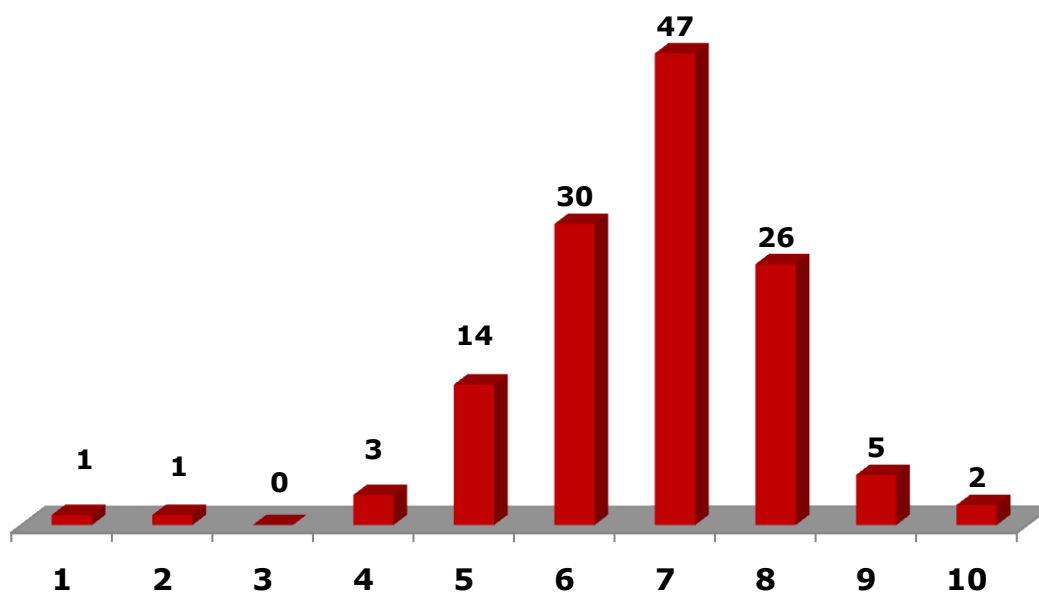
13. Wanneer ik St. Joseph een rapportcijfer moet geven, dan is dat een:



Het gemiddelde cijfer is 6,9 (n=132).

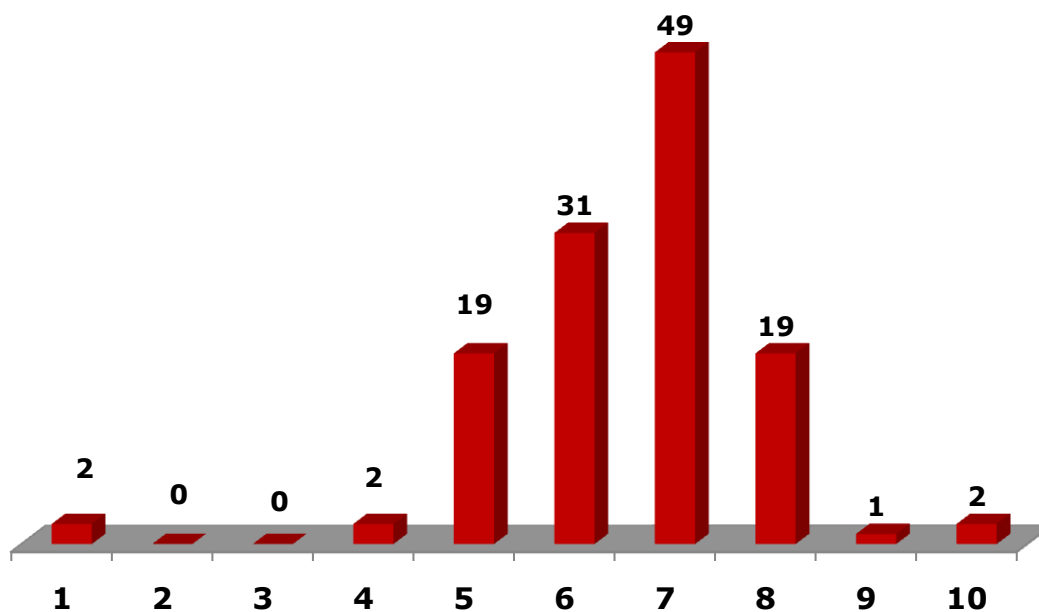
Vragen Gemeente Boxtel

14. Welk cijfer geeft u de leefbaarheid in de gemeente Boxtel?



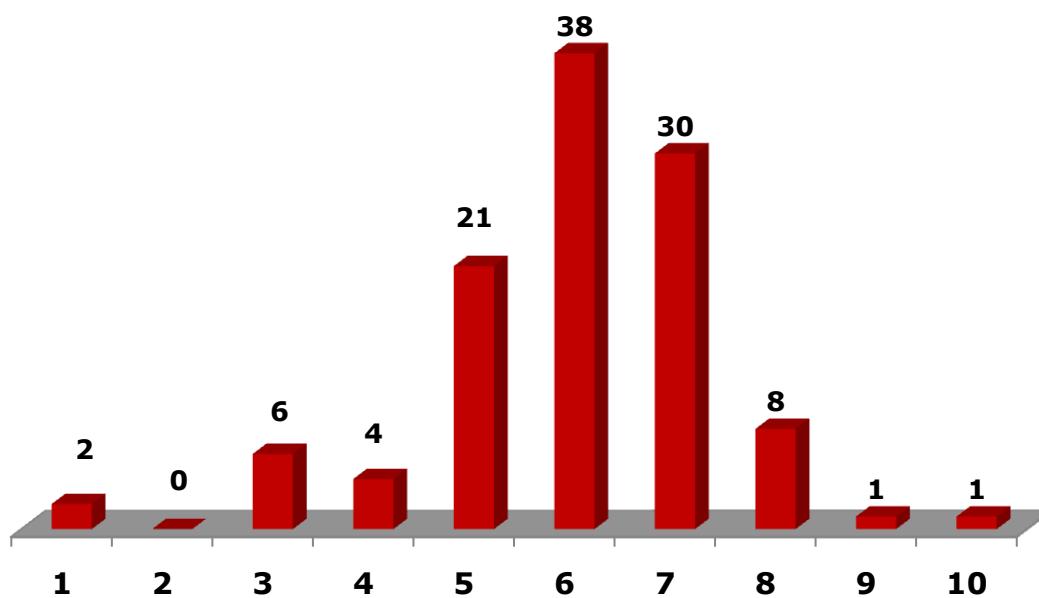
Het gemiddelde cijfer is 6,7 (n=129).

15. Welk cijfer geeft u de dienstverlening van de gemeente?



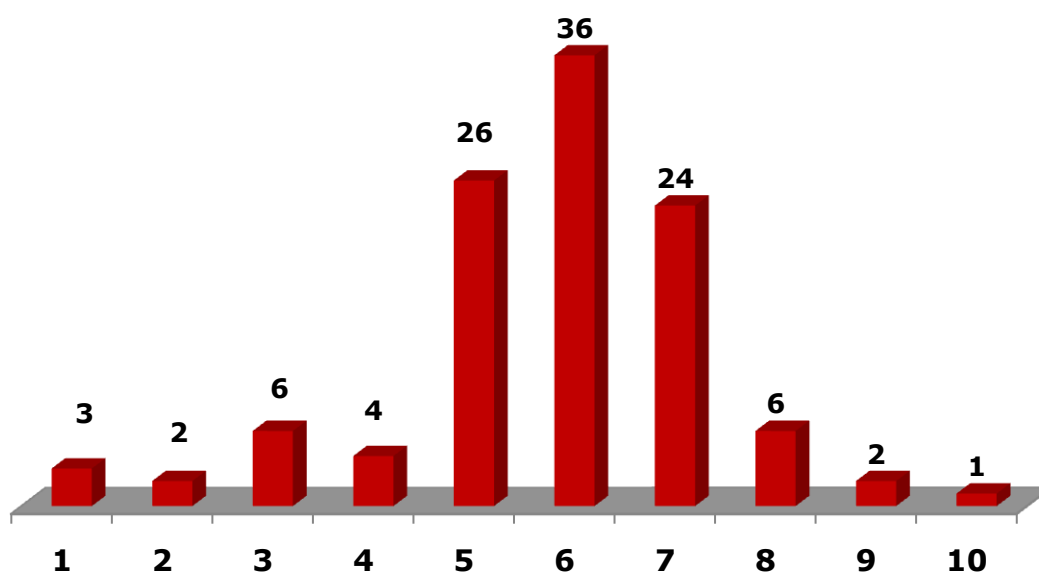
Het gemiddelde cijfer is 6,5 (n=125).

16. Welk cijfer geeft u het college van burgemeester en wethouders?



Het gemiddelde cijfer is 6,0 (n=111).

17. Welk cijfer geeft u de gemeenteraad?



Het gemiddelde cijfer is 5,7 (n=110).

Klachten en suggesties van bewoners

Hieronder worden per flat de opmerkingen weergegeven die bewoners op het enquêteformulier geschreven hebben. De klachten en suggesties zijn onderverdeeld in wat er beter kan op Hoogheem en wat er beter kan in Boxtel.

Wat kan er beter op Hoogheem?

Flat 1

- Dubbelglas bovenlicht grote slaapkamer (koudeval)
nieuw kozijn voordeur (tochtspleten)
rook- en stankoverlast via keukenkast, toilet- en badkamer ontluchting?
afwateringsgoot galerij laten aflopen en opnieuw verven
- De buurtmeester moet meer optreden tegen overlast etc.
Ik vind dat de bomen bij Flat 5 weg moeten omdat dit de kinderen hindert om vrij te kunnen voetballen - spelen. Nu voetballen de kinderen op plaatsen waar het eigenlijk niet mogelijk is omdat er speeltoestellen tussen staan. Dit zorgt voor veel overlast.
- De huur is even hoog als voor sommige eengezinswoningen vind ik niet kloppen. De hal en de trappen moeten goed schoon gehouden worden.
- Dat de trottoirs goed aangelegd worden. De bomen langs de Schijndelse-weg moeten weg dan komen de stoeptegels niet meer omhoog en geen vallende takken meer. Dan gewoon struiken en planten dan kunnen de oudere mensen goed lopen en is het veiliger voor de mensen
- Invalide parkeerplaatsen bij Flat 1 ook in verband met de Moskee
Toezicht op honden uitlaten
- Misschien flats voor ouderen en jongeren apart. Er scheelt soms nogal wat aan verdraagzaamheid tussen jongeren en ouderen. (Maar ook tussen senioren onderling)
- Parkeren alleen op P – terreinen – Parkeerverbod op Hoogheem
Uniforme afrekening per flat van Sint Joseph
- Onderhoud galerijen en vloeren. Bestrating rondom Hoogheem. Wateroverlast galerij door sierrand.
- Parkeerplaats voor Moskee (zetten auto's op de stoepen en op plaatsen waar niet geparkeerd mag worden) om niet ver te hoeven lopen. Gemeente doet niets om dat te bekijken en eventueel een oplossing te zoeken. Meer toezicht politie bij en tussen de flats.
Handen af van 55+. Trappen en hallen opfleuren.
- Honden overlast door niet uitlaten op daarvoor bestemde plakken, zeer veel hondenpoep op grasvelden. Snoeien van dode takken uit bomen.
Parkeerplaatsen zijn zeer slecht door het niet goed bijhouden van de bomen, de wortels komen omhoog. Mollenveld tussen flat 1 + 2.

Flat 2

- Geen fietsen in de lift of op de galerijen en hal. Ook geen motoren en brommers. Geen auto's voor de voordeur of op de stoep gaan stilstaan want aan de andere kant staan er altijd auto's geparkeerd waardoor er geen auto's meer door kunnen rijden en in de lift wordt nog steeds geplast door honden.
- Dat ze geen jongeren tussen oudere laten wonen dat geldt voor 5 flat 1-2-6 en 7 laat die voor ouderen zijn.
- De bestrating – beter bijhouden van de honden uitlaatplaatsen.
- Groenvoorziening – fietspad – trottoirs bijhouden.
- De bereidheid van de bewoners om mee te werken aan een schonere omgeving (hal, lift, trappenhuis, galerij, stortkoker en parkeerterrein)
- Vervuiling aanpakken, voorbeeld in flat 4 wordt dagelijks afval vanaf het balkon op het grasveld gegooid. Onrechtmatig gebruik van invalide parkeerplaatsen tegengaan. Ik woon hier tien jaar en het houtwerk van het balkon is nooit geschilderd. Ook Sint Joseph moet het reglement naleven want er mogen geen fietsen e.d. op de galerijen staan.
- Niet zoveel fietsen dag en nacht bij de flat maar in de berging. Op de galerij blijft water staan als het geregend heeft.
- De eigenaren van de honden aanspreken die hun dieren tegen de plantenpotten op de galerijen laten plassen, zodat we geen enkele plantenbak meer hebben op de galerij, erg saai.
De stank van de vogelpoep in de boxen van de tweede flat is onverdraaglijk, dat zou nu eindelijk eens doortastend aangepakt moeten worden, want iedereen schuift de verantwoordelijkheid door naar een ander.
- Onderhoud aan ramen en deuren. Alles goed isoleren overal tocht het. Banken en bloembakken van de galerijen er kan nog geen rollator langs, als je vraagt om het even weg te zetten krijg je als antwoord – ik zet neer wat ik wil. In de schuren zitten konijnen en vogels met warm weer is de stank niet uit te houden en het stikt er van de muizen en ratten.
- Alleen wordt er veel gerookt in de lift ondanks verbod er hangt dan een benauwde vieze lucht.
- Onderhoud galerijen: een verfje zou niet verkeerd zijn.
- Groen onderhoud – controle uitvoering door BOA's – hondenbezitters – hondenpoep – honden aan de lijn.
- Netheid – beperking van huisdieren (honden)
- Vriendelijkheid en gemoedelijkheid mis ik in deze buurt – geen vogels in de schuur – geen honden plassen tegen de muren

Flat 3

- De rotte appels buitenwerken, het is echt wel bekend wie dat zijn. Ook mag het slot van de hoofdingang om de 3 jaar vervangen worden. Voorkomt ongenode gasten.
- Onderhoud
- De hangjeugd aanpakken met die scooters en de criminaliteit aanpakken.
- Zwerfvuil moet minder. Entree nog mooier (buiten) vaker de onbereikbare ramen doen.

- Toewijzing van nieuwe bewoners door St. Joseph (betere screening) Strenger optreden door St. Joseph t.o.v. vervuilers en vernielers. Bewoners beter bewust maken van wat wel of niet kan (bv. fietsen die mee naar binnen worden genomen, deze horen in de berging, galerijen moeten vrij worden gehouden voor brandweer e.d. Bergingen moeten beter beveiligd worden. Groot onderhoud zoals schilderwerk (al meer dan 5 jaar niets gebeurd)
- Dat ieder zijn voordeur gaat schoonmaken.
- Hangjeugd toch beter aanpakken.
- Meer controle afval – rommel (fietsen) rondom flats. Schoonmaken galerijen.
- De parkeerplaatsen tussen flat 2 en 3 zijn altijd vol. Mensen van flat 1 parkeren daar terwijl ze zelf genoeg parkeerplaatsen hebben en van de Moskee parkeren ze er ook terwijl er bij flat 1 genoeg plek is. Wij moeten parkeren bij flat 4 of 5 als er geen plek is. En mijn flat tocht nogal aan de voor- en balkondeur. In de winter waait het er zo doorheen. Heb al tochtstrips gemaakt maar dat werkt niet echt weet niet of anderen er ook last van hebben. Ik heb het niet gemeld bij St. Joseph want ik denk dat je het zelf moet oplossen.
- De zeer oude en gebrekkige elektra in de flat. Minder overlast (zeker laat op de avond) van kinderachtige patser auto's en met name scooters.

Flat 4

- Hangjeugd moet maar eens een andere plaats gaan zoeken. Vaak geluidsoverlast van rondhangende personen 's nachts zowel door de week als in het weekend. Hierdoor worden wij vaak wakker gemaakt vooral door geroep en geschreeuw.
- Schilderwerk - automatische deuren en camera via de telefoon boven.
- Ik wil kunstgras voor de kinderen in de buurt van Hoogheem.
- Meer parkeerplaatsen – gelijke aankleding van andere flats.
- Onderhoud lift daar wordt nog regelmatig in geplast en mensen die gaan verhuizen ruimen hun rotzooi die ze gemaakt hebben niet op
- Geluidsoverlast – uitlaatplaats voor honden.
- Het afvalprobleem. De hondensoep op de speelveldjes. Invalide parkeerplaatsen vrijhouden. Ieder zijn eigen straatje schoonhouden (galerij). Rondslingerende fietsen.
- Drugsoverlast.
- Meer onderhoud. Speeltuinen die niet mooi maar functioneel zijn. Overlast criminaliteit. Schilderwerk – fietsen overlast – geluidsoverlast burens (boven – onder).
- Schilderwerk – lampen straatverlichting beter controleren.
- Dat de mensen wel eens regelmatig rotzooi buiten het afvalhok zetten, dat zou beter kunnen worden.

Flat 5

- Alle complexen voorzien van twee uitgangen aan beide kanten van de flat (zoals flat 7)
- Speelgelegenheid voor oudere kinderen zoals een voetbalveld/tennisveld met hekwerk er omheen zodat de ballen niet weg kunnen. Trottoirs zijn heel slecht. Achterstallig schilderwerk. Liften zijn oud en in sommige flats zijn er maar één lift wat veel te weinig is. Ze gaan de liften nu wel opknappen en dan komt er een noodlift welke € 30.000,- kost voor een paar weken. Waarom dat geld niet besteed aan de bouw van een extra lift. Al een paar jaar geen schilderwerk gedaan dus ook daar aan geld overgehouden. Wij betalen wel huur en servicekosten maar Sint Joseph besteed dit niet (voldoende) en naar wens van Hoogheem bewoners. Er worden huizen in de verkoop gedaan – er appartementen voor nieuw gebouwd terwijl de vraag naar huurhuizen erg groot is voor startende gezinnen. Hoogheem is niet geschikt voor kinderen maar de nieuwe appartementen ook niet.
- Ook buitencamera's – er omheen wordt nogal het een en ander vernield. Herrie tot laat in de nacht. Voerballen tegen de schuurtjes en bij de berging van de containers bij flat 4. Het beter onderhouden van de stoep bij de schuurdeuren en bij de voorkant van het naar binnengaan. Meer bankjes.
- Tweede lift
- Speeltuin – voetbalveldje.
- Het afgelopen jaar is er al vooruitgang geboekt. Mede door het plaatsen van camera's een stap in de goede richting. Hal is mooi opgeknapt.
- Op de galerijen 7 hoog smerige algengroei.
- Meerdere buurtfeesten zodat mensen elkaar leren kennen – cultuur programma's.
- Alles goed in de gaten houden of camera's hangen. Opletten met jongeren 's avonds – drugsdealers.
- Beter doorstroming voor mensen met kinderen, die op een flat wonen zodat wij een reële kans maken op een eengezinswoning. Een gemeenschappelijke ruimte waar men elkaar kan ontmoeten – zodat de criminaliteit wat minder wordt en elkaar beter kennen leert. Gemeenschappelijke activiteiten zoals bij voorbeeld een sportcommissie of kinderopvang mogelijkheden enz. enz. Geen echte doelmatige visie!
- Overlast op de parkeerplaatsen – stank in de trappenhal – onderhoud/schoonmaken trappenhal.
- Straks bij het vallen van de bladeren frequenter vegen.

Flat 6

- Parkeerplaatsen – Verlichting op parkeerplaats – trottoirs rechtleggen – snelheidsbegrenzers op H. Verheeslaan
- Parkeren (niet door ambtenaren de hele dag bezet houden) Parkeerterrein bomen weg – zorgen voor veel overlast
- Tegels liggen ongelijk – duidelijke afrekening waarin alles is vermeld (servicekosten)
- Te grote bomen weghalen – galerijen opknappen ook plafonds – onderaan de flats mooie stoepen – parkeerplaatsen opnieuw bestraten. Onderstaand is al jaren een ergernis voor ons: Voor onze bewoners zijn er voldoende parkeerplaatsen maar er parkeren teveel ambtenaren en dit tot grote ergernis van onze bejaarde en vaak moeilijk ter been zijnde bewoners - zij kunnen ook bij de andere flats parkeren – dan hebben wij hier wel plaats voor de bewoners.
- Terwijl er bij flat 7 voldoende parkeerruimte is zetten de ambtenaren hun auto's bij flat 6. De bewoners zijn hier de dupe van. Zijn de dames en heren bang om moe te worden van 10 meter verder lopen? Een rotonde op de kruising Brederodeweg – Verheeslaan heeft meer prioriteit in verband met verkeerslawaaai. Het woongenot van flat 6 en 2 koopflats wordt door het voortdurend remmen en wegrijden ernstig verstoord.
- Flat 6 +7 moet voor 55 jarigen blijven. Jongere gezinnen hebben een andere levensopvatting en leefpatroon! Heel gewoon hoor.
- Betere controle weekeinden (Flats Hoogheem) – isolatie woningen beneden galerij laat te wensen over.
- Auto's parkeren door ambtenaren en anderen. Dichtbij onze flat worden 's morgen s alle parkeerplaatsen bezet, zodat de bewoners verder moeten parkeren met hun boodschappen. Dus ik praat uit ervaring – ambtenaren zijn gemakzuchtig en snel moe, 25 meter verder lopen is veel te veel.
- Ik ben uiterst tevreden
- Woning tochtvrij maken – Flat 6 senior moet blijven.
- Onderhoud van trottoirs en wegen – zeker bij de 55+ flats – flink snoeien van de bomen op de parkeerplaats of weghalen – verlichting zit in de boom dus weinig licht.
- De bestrating (ongelijk liggende stoeptegels)

Flat 7

- Een soort fietsenhok of schuurtje voor alle rolstoelhouders en rollators en voorzien van elektrische deuren – broodnodig.
- Plantsoen en vijver zijn slecht aangelegd bij flat 7.
- Trottoirs voor rollators – beter openbaar vervoer (waar stopt de buurtbus) In de toekomst parkeerproblemen – druk verkeer (door Schijndelseweg)
- Meer begrip van bouwoverlast voor bouwoverlast van bewoners. Bereikbaarheid winkel en centrum (geen aansluiting voetpaden – noodstoep – fietspad etc. Ook meer informatie betreffende werkzaamheden daar wij nog vele jaren in een bouwput wonen. Nooit iets gehoord van de gemeente betreffende overlast herrie en nachtverkeer.
- Losliggende trottoirtegels – bouwterrein.
- Ga zo door. Dank U
- Die vieze groenbak opruimen dan hebben wij geen last meer van fruitvliegjes.
- Gelegenheid voor onze rolstoelers en rollators om makkelijker naar buiten te kunnen. Wij moeten nu eerst drie deuren open zien te krijgen voor wij naar buiten kunnen en ik wil er wel eens uit.
- Kijk maar eens rond flat 7

Wat kan er beter in Boxtel?

Flat 1

- Stoepen egaliseren (Rolstoelvriendelijk)
Terrassen smaller maken; voetgangers worden op straat gedwongen al of niet met een rolstoel
- Bestrijding vandalisme – hang jeugd – criminaliteit
- Zebrapad richting winkelcentrum Oosterhof – Hendrik Verheeslaan
- Meer politie – minder criminaliteit – meer te doen voor de jongeren – meer verschillende winkels – meer huurwoningen voor starters.
- Er mag meer aandacht besteedt worden aan bepaalde groepen in Boxtel onder andere hang jongeren en ook aandacht voor zwemlessen alleen voor (Islamitische) vrouwen
- Winkels
- Meer groen in plaats van hoge gebouwen. Meer dienstverlenende instanties. Meer aandacht voor mensen met te weinig inkomen.
- Trottoirs beter begaanbaar maken – meer toezicht (hondenoverlast).
Politie moet meer bekeuringen uitdelen voor fout parkeren (Moskee Hoogheem) en snelheid Schijndelseweg – fietsers in voetgangersgebied
- Onderhoud van wegen en trottoirs mag wel verbeteren in verband met rolstoel en scootmobiel
- Voor normale diensten vragen ze veel te veel o.a. rijbewijs – paspoort – legitimatiebewijs
- Het moet zeker niet te groot worden – meer controle op vandalisme
- Het handhaven van verboden (vrachtwagens) en geboden 30 km. Het heeft geen zin om ge- en verboden te treffen als je ze niet handhaaft.
Als je dat niet kan of wil- het gebod of verbod opheffen
- Besturen = regeren = vooruitzien → juiste afweging : algemeen belang – burgerlijke belangen → INFORMATIE
- Snelle oplossing afwikkeling verkeer uit Schijndel (ventweg langs de A2).
Vrachtverkeer weren op de N – Z as. Snelle oplossing overweg proble-matiek met inachtneming leefbaarheid burgers.
- Bestrating algemeen. Toelichting cijfers gemeente. Weinig contact met gemeentezaken. Snoeiwerk bomen en beplanting.
Politiek algemeen: Minder papier rompslomp.
- Laat onderhoud doen door vaklui (niet door WSD). Rots zeer slecht beleid door personeel. Geld beter verdelen (niet alleen voor de natuur). Er gebeuren zeer vele dingen waar niet over nagedacht wordt (dat is geld smijten van de gemeenschap en belasting betalen. Doe daar wat aan.

Flat 2

- De wegen en stoepen moeten beter bijgehouden worden.
- Er zou wat beter aan het vervoer van ouderen gedacht kunnen worden. Niet iedereen heeft een auto niet iedereen kan lopen in het weekeinde rijdt er geen bus (buurtbus). De fietsenstalling aan het station is in het weekeinde dicht.
- Voetgangerszone in het centrum zeker bij de winkels.
- Snellere besluitvorming betreffende nieuwe projecten – geen toekomstvisie.
- Eerst afwachten hoe het allemaal worden gaat.
- Teveel geleuter over duurzaamheid – te weinig visie vooral op het gebied van verkeer.
- Gebied voor de Hema is een chaos wegens de combinatie voetgangers en fietsers. Verkeersgevaarlijke situatie bij dubbele spoorwegovergang. Toezicht op verloedering (vernieling – graffiti) van het centrum met name bij het station.
- Medische voorzieningen zoals weekeinde arts. Te gek van woorden dat je daarvoor naar Den Bosch moet. Voor veel mensen is dat bezwaarlijk.
- De verkeerssituatie in Boxtel is een rommeltje vooral de bereikbaarheid van Oost naar Breukelen is heel slecht.
- Als kan beter in Boxtel – je wordt van het kastje naar de muur gestuurd en overall krijg je nee als antwoord.
- De dorpskern moet veranderen – de mensen gaan vaak buiten Boxtel winkelen, niet goed.
- Openbaar vervoer.
- Verkeer.

Flat 3

- Duurzaamheid – meer investeringen in bv zonnepanelen.
- Alles
- Veiligheid voetgangers in het centrum. Meer gezellige plekken in Boxtel. Niet elke lege plek volbouwen. Parkeren bij het station. Socialer zijn. Iets verzinnen om kleine startende ondernemers aan goedkope ruimte te helpen.
- Markt autovrij en leegstand winkels opvullen met meer variatie.
- Toch de veiligheid.
- Alles
- Meer leuke winkels die betaalbaar zijn en geen luxe winkels.

Flat 4

- Uitgaansgelegenheid voor de jeugd.
- Wat autovriendelijker. Meer festivals – ruimdenkende.
- Minder verkeershinder tegelijkertijd. Beter verspreiden.
- Openbaar vervoer.
- Alles kan altijd beter.
- Meer afvalbakken, zodat je minder op de grond moet gooien.

Flat 5

- Minder criminaliteit – meer politie.
- Markt autovrij – oplossing dubbele spoorovergang.
- Veel beter huisvestingsbeleid – de doorstromingsmogelijkheden voor mensen met jonge kinderen naar een eengezinswoning vanaf bij voorbeeld Hoogheem zijn door het beleid van Sint Joseph die vrijgekomen woningen nu verkoopt, zeer minimaal. De reële wachttijd voor een eengezinswoning is nu 10 jaar.
- Dat alles goed in de gaten gehouden moet worden.
- Jongerenhulpverlening – voorlichting op scholen in verband met criminaliteit en cultuur.
- Wij missen een soort Speeldoos (Vught)
- Alles
- Openbaar vervoer – toegankelijkheid voetgangers.
- Bus vervoer
- De fiets- en wandelpaden beter onderhouden. Nog teveel troep en groenvoorziening. Het tegelwerk vlak leggen – ligt op de meeste plaatsen niet vlak.
- Bussen weer laten rijden tussen Den Bosch –Boxtel en Eindhoven. Niet teveel appartementen bouwen maar woonhuizen. Daar is behoefte aan. Prijzen van paspoorten – rijbewijs etc. veel te hoog.

Flat 6

- Schoon maken van de sloten aan beide zijde van de Brederodeweg
- Sanering van spoorweg overgangen – er zijn er veel te veel. Adequate oplossing dubbele overweg – duurt veel te lang. Parkeren bij station moet gratis – niet klantvriendelijk. Serieus werk maken van de noordelijke ontsluiting – industrieterrein.
- Openbaar vervoer (bussen naar grote steden). Ziekenhuis zoals dat vroeger was.
- Verkeer
- Minder leegstand van winkels – geen open gaten – meer aaneengeslotenheid.
- Besluitvaardigheid kan en moet veel beter! Veel minder onderzoeksbedrijven inschakelen – deze oplossing kan de gemeente grandioos veel geld besparen.
- Openbaar vervoer en hondenvuil en overlast binnen de perken houden – er is te weinig controle.
- De leges kunnen wel wat omlaag.
- Nieuwe busverbindingen.
- Er wordt te lang gepraat voor er beslissingen genomen worden zijn we jaren verder o.a. parkeergarage en belangrijke verkeersproblemen.
- Er worden geen beslissingen genomen in de gemeenteraad. Alles gaat traag – niet doortastend genoeg. Geen dure parkeergarage – de Hoogheem bewoners moeten dan gaan betalen, terwijl de ambtenaren jarenlang op hun plaatsen gestaan hebben en zij een plaats moesten zoeken bij de andere flats.
- Wetshandhaving – daadkracht in de plannen en uitwerking. Geen inschakeling externe bureaus over zaken welke al jaren bekend zijn.

Flat 7

- Bij ons op de parkeerplaats geen bomen.
- Beter alles regelen, want ze blijven bouwen. Veel last van bouwverkeer en veel herrie – het woongenot is er veel minder door geworden.
- Verkeer
- Wegen en stoepen
- Openbaar vervoer
- Veiligheid
- Dat er wat meer te doen is voor jongeren (volwassenen)
- Veiligheid centrum winkels. Meer politietoezicht buiten het centrum. Omleidingen beter op elkaar afstemmen en niet alles tegelijk aan willen pakken. Goede busverbinding.
- Toegankelijkheid centrum voor scootmobiel en rollators.
- Meer luisteren naar klachten van inwoners – actiever reageren op klachten en als het kan snellere oplossingen bedenken indien mogelijk.
- Centrum moet fietsvrij worden.

Conclusies

47% van alle respondenten vindt dat er flink wat overlast (vandalisme, baldadigheid, criminaliteit, drugsoverlast) is op Hoogheem, 37% vindt dat niet. De overlast wordt het meest ervaren in de middenflats 3, 4 en 5 (60%) en het minst in de ouderenflats 1, 2, 6 en 7 (37%). Veel bewoners vinden dat de buurtmeester meer moet optreden tegen overlast.

Door een meerderheid (59%) wordt Hoogheem als verkeersveilig beoordeeld, 32% vindt dat niet.

Er is grote tevredenheid over het niveau van de algemene (95%) en speel-voorzieningen (70%).

Een meerderheid van 58% is van mening dat het openbaar vervoer in Boxtel niet goed geregeld is, 18% vindt van wel.

Iets meer dan de helft van de respondenten (51%) vindt dat er voldoende parkeerplaatsen zijn, 31% vindt dat er een tekort aan parkeerplaatsen is.

70% is van mening dat de buurt beter onderhouden moet worden, 19% vindt dat niet. Aanvullende gesprekken hebben uitgewezen dat het hier met name gaat om slechte trottoirs. Vooral ouderen, mensen met rollators en zij die slecht ter been of visueel beperkt zijn hebben daar last van.

22% van de respondenten zegt klachten te hebben over het onderhoud van de woning. Met name gaat het om tochtklachten van ramen en deuren aan de galerijkant. Eenzelfde percentage stelt dat de klachten onvoldoende of niet verholpen worden door Sint Joseph.

Het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes wordt door 80% als voldoende beoordeeld en door 20% als onvoldoende.

Heel wat huurders vinden het onbegrijpelijk dat de huur van hun flatwoningen ongeveer even hoog is als die van eengezinswoningen. Bovendien houdt dit een goede doorstroming van eengezinswoningen naar Hoogheem tegen.

Heel wat bewoners van flat 3, 4 en 5 vinden dat de onevenwichtige bewonerssamenstelling van de flats de oorzaak is van problemen en overlast.

Bij de fietsenstallingen is het vaak een rommeltje. De capaciteit en veiligheid zijn volgens bewoners onvoldoende.

De rapportcijfers van de bewoners zijn als volgt:

Leefbaarheid Hoogheem	6,4	Flat 3/4/5	6,0	Flat 1/2/6/7	6,7
Sint Joseph	6,9	Flat 3/4/5	6,4	Flat 1/2/6/7	7,2
Leefbaarheid Boxtel	6,7				
Dienstverlening gemeente	6,5				
College van B&W	6,0				
Gemeenteraad	5,7				

Aanbevelingen

De leefbaarheid van Hoogheem zal verbeteren als onderstaande aanbevelingen overgenomen en uitgevoerd worden:

Er moet een plan van aanpak komen om de overlast op Hoogheem terug te dringen. Voor de middenflats 3, 4 en 5, waar de overlast het grootst is, dient een ander toewijzingsbeleid gehanteerd te worden.

Slechte trottoirs dienen verbeterd te worden, zodat ook ouderen, mensen met rollators en zij die slecht ter been of visueel beperkt zijn, zich veilig kunnen verplaatsen.

Woonstichting Sint Joseph moet groot onderhoud uitvoeren om de tochtklachten over ramen en deuren aan de kant van de galerijen te verhelpen.

De capaciteit en veiligheid van fietsenstallingen dienen verbeterd te worden.

Onderzocht dient te worden waarom de huurprijzen op Hoogheem ongeveer even hoog zijn als van eengezinswoningen.

Bijlage: Resultaten per flatgroep

(Resultaten in %, afgerond)

1. Onze buurt heeft te maken met flink wat overlast (vandalisme, baldadigheid, criminaliteit, drugoverlast)

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Helemaal mee eens	11	25	17
Mee eens	26	35	29
Geen mening	18	10	15
Niet mee eens	35	20	29
Helemaal mee oneens	9	6	8

2. Onze buurt is verkeersveilig

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Helemaal mee eens	10	14	11
Mee eens	44	49	46
Geen mening	9	10	9
Niet mee eens	30	25	29
Helemaal mee oneens	5	0	3

3. Er zijn voldoende speelvoorzieningen voor de jeugd

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Helemaal mee eens	18	25	21
Mee eens	52	41	48
Geen mening	16	16	16
Niet mee eens	7	16	11
Helemaal mee oneens	6	2	5

4. Er zijn voldoende algemene voorzieningen in de buurt (school, winkels, buurtcentrum, tand- en huisarts)

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Helemaal mee eens	40	57	47
Mee eens	57	37	50
Geen mening	2	0	2
Niet mee eens	1	6	3
Helemaal mee oneens	0	0	0

5. Het openbaar vervoer is in Boxtel goed geregeld

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Helemaal mee eens	1	8	4
Mee eens	11	18	14
Geen mening	26	24	25
Niet mee eens	34	35	35
Helemaal mee oneens	27	18	23

6. Er is een tekort aan parkeerplaatsen in de buurt

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Helemaal mee eens	7	22	13
Mee eens	22	12	18
Geen mening	22	12	18
Niet mee eens	38	49	42
Helemaal mee oneens	10	4	8

7. De gemeente moet zorgen voor beter onderhoud van de buurt (groen, wegen, trottoirs, straatvuil)

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Helemaal mee eens	24	29	26
Mee eens	43	41	42
Geen mening	13	8	11
Niet mee eens	15	20	17
Helemaal mee oneens	1	2	2

8. Hebt U klachten over het onderhoud van de woning?

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Ja	18	25	21
Nee	80	65	74

9. Worden Uw klachten goed verholpen door Sint Joseph?

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Ja	83	67	77
Onvoldoende	12	24	17
Nee	2	8	5

10. Hoe worden de gemeenschappelijke ruimtes (hal, trappenhallen, bergingen, galerijen) onderhouden door Sint Joseph?

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Goed	45	35	41
Redelijk	34	41	37
Matig	12	14	13
Slecht	6	8	7

11. Bent U tevreden over de klantvriendelijkheid van Sint Joseph?

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Ja	80	73	77
Matig	16	24	19
Nee	1	1	1

Rapportcijfers

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal
Leefbaarheid Hoogheem	6.7	6.0	6.4
St.Joseph	7.2	6.4	6.9
Leefbaarheid Boxtel	6.6	6.9	6.7
Dienstverlening gemeente	6.5	6.5	6.5
College B&W	5.8	6.2	6.0
Gemeenteraad	5.6	5.9	5.7

	Flat 1/2/6/7	Flat 3/4/5	Totaal	Vershil
Leefbaarheid Hoogheem	6.7	6.0	6.4	0.7
St.Joseph	7.2	6.4	6.9	0.8
Leefbaarheid Boxtel	6.6	6.9	6.7	0.3
Dienstverlening gemeente	6.5	6.5	6.5	0.0
College B&W	5.8	6.2	6.0	0.4
Gemeenteraad	5.6	5.9	5.7	0.3

Buurtenquête Hoogheem

(niet verplicht) Naam: _____

Adres: _____

Vragen buurt

Geef per onderdeel aan in welke mate u het eens of oneens bent met de stelling:

1. **Onze buurt heeft te maken met flink wat overlast.**
(vandalisme, baldadigheid, criminaliteit, drugsoverlast)
 Helemaal eens Eens Geen mening Niet mee eens Helemaal niet eens
2. **Onze buurt is verkeersveilig.**
 Helemaal eens Eens Geen mening Niet mee eens Helemaal niet eens
3. **Er zijn voldoende speelvoorzieningen voor de jeugd.**
 Helemaal eens Eens Geen mening Niet mee eens Helemaal niet eens
4. **Er zijn voldoende algemene voorzieningen in de buurt.**
(school, winkels, buurtcentrum, tand- en huisarts)
 Helemaal eens Eens Geen mening Niet mee eens Helemaal niet eens
5. **Het openbaar vervoer is in Boxtel goed geregeld.**
 Helemaal eens Eens Geen mening Niet mee eens Helemaal niet eens
6. **Er is een tekort aan parkeerplaatsen in onze buurt.**
 Helemaal eens Eens Geen mening Niet mee eens Helemaal niet eens
7. **De gemeente moet zorgen voor beter onderhoud van de buurt.**
(groen, wegen, trottoirs, straatvuil)
 Helemaal eens Eens Geen mening Niet mee eens Helemaal niet eens
8. **Wanneer ik de leefbaarheid van Hoogheem een rapportcijfer moet geven, dan is dat een:**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vragen woningen

9. **Heeft u klachten over het onderhoud van de woning?**
 Ja Nee
10. **Worden uw klachten goed verholpen door Sint Joseph?**
 Ja Onvoldoende Nee

Vervolg enquête op achterblad



11. **Hoe worden de gemeenschappelijke ruimtes (hal, trappenhallen, bergingen, galerijen) onderhouden door Sint Joseph?**
 Goed Redelijk Matig Slecht
12. **Bent u tevreden over de klantvriendelijkheid van Sint Joseph?**
 Ja Matig Nee
13. **Wanneer ik Sint Joseph een rapportcijfer moet geven, dan is dat een:**

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Wat moet er beter op Hoogheem?

Vragen gemeente Boxtel

14. **Welk cijfer geeft u de leefbaarheid van de gemeente Boxtel?**

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
15. **Welk cijfer geeft u de dienstverlening van de gemeente?**

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
16. **Welk cijfer geeft u het college van Burgemeester en Wethouders?**

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
17. **Welk cijfer geeft u de gemeenteraad?**

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Wat moet er beter in Boxtel?

Bedankt voor het invullen. Wij zullen u op de hoogte houden van de resultaten van deze enquête.